

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen Wohnung Amelander Kaap 109

1. Anwendung

- 1.1. Diese AGB gelten für alle Angebote, Reservierungen und Vereinbarungen bzgl. des Apartments Amelander Kaap 109 (der Vermieter).
- 1.2. In diesen AGB wird unter dem Begriff „Mieter“ gemeint, die Person und Mitnutzer/Gäste, die mit dem Apartment Amelander Kaap 109 eine Vereinbarung hinsichtlich Miete/Nutzung der Unterkunft trifft.
- 1.3. Diese AGB sind gültig ungeachtet ihrer (vorabgehenden) Hinweise der eventuellen eigenen Geschäftsbedingungen oder anderen Geschäftsbedingungen. Der Vermieter des Apartments Amelander Kaap 109 lehnt alle AGB worauf Sie verweisen oder die von Ihnen benutzt werden, ab.
- 1.4. Die abweichenden Vereinbarungen dieser AGB sind nur rechtsgültig falls diese vorher schriftlich vereinbart worden sind.

2. Reservierung

- 2.1. Nur Personen die 18 Jahre oder älter sind, können das Apartment Amelander Kaap 109 reservieren.
- 2.2. Der Vermieter behält sich das Recht vor, jederzeit – ohne Angabe von Gründen – eine Reservierung abzulehnen oder anzunehmen.
- 2.3. Falls der Vermieter Ihre Reservierung annimmt, bekommen Sie per E-Mail eine Bestätigung. Wir bitten Sie diese Reservierungsbestätigung zu unterschreiben und an Herrn Johan Smit zurückzusenden.
- 2.4. Falls der Vermieter den Mietvertrag nicht innerhalb von sieben Tagen nach Posteingang zurückgeschickt bekommen hat, behält er sich das Recht vor, die Vereinbarung zu kündigen.

3. Zahlung

- 3.1. Sie sind dem Vermieter den vereinbarten Mietpreis schuldig.
Zusätzlich zur Zahlung der vereinbarten Mietsumme, sollte der Mieter ebenfalls die Kosten der verpflichtenden Reinigung, der Kurtaxe und eventuell die Miete der Bettwäsche zahlen.
- 3.2. Fünfzig Prozent des Gesamtbetrages der Reservierung sollen innerhalb von 14 Tagen nach Posteingang der Reservierungsbestätigung bzw. Rechnung überwiesen werden. Der Restbetrag sollte spätestens sechs Wochen vor dem Tag des Urlaubanfangs in der Amelander Kaap 109, empfangen bzw. überwiesen worden sein.
- 3.3. Bei Reservierung innerhalb von sechs Wochen vor Beginn Ihres Aufenthaltes ist der gesamte Restbetrag innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Empfang unserer Bestätigungsmail (Eingangsdatum) Ihrer Reservierung zu überweisen. Bei kurzfristigen Reservierungen (weniger als zehn Tagen vor Beginn Ihres Aufenthaltes) ist die gesamte Mietsumme umgehend zu überweisen. Die Überweisung sollte spätestens drei Tage vor Anfang des Aufenthaltes auf dem Konto des Vermieters eingegangen sein.
- 3.4. Nach Zahlung der Miete oder einem Teil davon bekommt der Mieter mittels E-Mail eine Bestätigung.
- 3.5. Solange der Gesamtbetrag noch nicht überwiesen worden ist, kann in keiner Weise auf den Aufenthalt im Apartment Anspruch erhoben werden.

4. Stornierung

- 4.1. Falls eine Reservierung storniert wird, sind Stornogebühren fällig. Diese werden wie folgt berechnet:
 - 30% der Buchungsgebühren bei Stornierung bis 42 Tagen vor Ankunft
 - 50% der Buchungsgebühren bei Stornierung ab dem 42sten Tag bis 28 Tagen vor Ankunft
 - 90% der Buchungsgebühren bei Stornierung ab dem 28sten Tag bis zum Tag der Ankunft
 - 100% der Buchungsgebühren bei Stornierung am Tag der Ankunft oder nicht Erscheinen.Die Stornierung soll schriftlich (per E-Mail) erfolgen. Wir empfehlen dem Mieter dringend eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

5. Zugang zum Apartment, Ankunft und Abreise

- 5.1. Herr Johan Smit ist durch die Eigentümer des Apartments 109 bevollmächtigt, in deren Namen zu handeln. Herr Smit pflegt und reinigt dieses Apartment.
- 5.2. Herr Smit ist ebenfalls für die Schlüsselübergabe und Rücknahme zuständig (Tel.-Nr. +31 6 26 71 09 00).
- 5.3. Das Apartment kann am ersten Tag der Anreise - wie auf der Bestätigung angegeben - ab 14:00 Uhr bezogen werden. Am Tag der Abreise hat der Mieter - wie auf der Bestätigung angegeben - das Apartment bis 10:00 Uhr zu verlassen.
- 5.4. Falls man früher das Apartment verlassen möchte als auf der Reservierungs-bestätigung angegeben, hat der Mieter kein Recht auf Teilerstattung des Mietpreises oder sonstiger Kosten, außer wenn Sie eine Reiserücktritts-versicherung abgeschlossen haben und die hierin angegebenen Forderungen erfüllen können.

6. Vorschriften

- 6.1. Das Apartment kann durch maximal sechs Personen bewohnt werden.
- 6.2. Es ist nicht erlaubt, beim Apartment Zelte aufzustellen.
- 6.3. Der Mieter hat das Apartment beim Auszug besenrein zu verlassen (also: kein benutztes Geschirr stehen lassen, eventuell gemietete Bettwäsche sollte abgezogen in einer Kopfkissenhülle unten hingelegt sein, der Kühlschrank ist auszuräumen. Mülltüten in die Mülltonne draußen entsorgen).
- 6.4. Das Apartment Amelander Kaap ist eine Nicht-Raucher-Wohnung, Rauchen ist daher nicht gestattet.

7. Umwelt

- 7.1. Ameland ist eine umweltfreundliche Insel und wir möchten gerne daran mitarbeiten. Wir hoffen, dass Sie dies ebenfalls tun werden und sparsam im Umgang mit Wasser, Strom und Heizung sind.

8. Bruch, Fehlen

- 8.1. Der Mieter haftet für Schäden durch andere Gäste/Nutzer und verantwortlich für den ordnungsgemäßen Umgang mit dem gemieteten Apartments und der Außenanlage.
- 8.2. Weiterhin haftet der Mieter für eventuelle Schäden durch Bruch oder Fehlen und/oder Schädigung des Inventars und/oder Wohnung durch andere Gäste/Nutzer. Eventueller Schaden muss unverzüglich bei Herrn Johan Smit gemeldet werden. Der eventuell zu zahlende Betrag für entstandenen Schaden ist direkt bei Ankunft zu Hause mittels Banküberweisung zu überweisen, außer wenn der Mieter aufzeigen kann, dass der Schaden nicht durch seine Schuld oder die der anderen Nutzer oder anderen Mitgliedern seiner Gesellschaft entstanden ist.

9. Höhere Gewalt und Änderungen

- 9.1. Falls der Vermieter durch höhere Gewalt nicht oder nur zum Teil in der Lage ist, der Vereinbarung ganz oder teilweise nachzukommen, werden Sie innerhalb von 14 Tagen, nachdem der Vermieter dieses erfahren hat einen Änderungsvorschlag bekommen (z. B. eine Vermietung zu einem anderen Zeitraum).
- 9.2. Höhere Gewalt seitens des Vermieters, ergibt sich falls die Ausführung der Vereinbarung ganz oder teilweise verhindert wird, durch Gründe, die außerhalb des Willens des Vermieters liegen, hier inbegriffen sind Personalstreiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen, und andere Störungen oder Geschehnisse.
- 9.3. Sie sind berechtigt den Änderungsvorschlag abzulehnen. Falls Sie den Änderungsvorschlag ablehnen, sollten Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach Empfang des Änderungsvorschlages mitteilen. In diesem Fall hat der Vermieter das Recht die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Sie haben dann das Recht auf Erstattung und/oder Rückgabe der Mietsumme bzw. den angezahlten Teil. Der Vermieter wird dann nicht verpflichtet, eventuelle Schäden zu zahlen.

10. Haftung

- 10.1 Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Diebstahl, Verlust oder Schäden von Sachen oder Personen während oder als Folge eines Aufenthaltes im Apartment Amelander Kaap 109.
- 10.2 Haftung für Schäden bestehend aus Verlust des Reisegenusses oder Betriebs- und andere Folgeschäden, ist unter allen Umständen ausgeschlossen. Der Vermieter haftet weiterhin zu keiner Bedingung für Schäden, die einen Anspruch auf Vergütung bieten im Rahmen einer Reiserücktrittsversicherung, Stornierung oder einer anderen Versicherung.
- 10.3 Der Vermieter haftet nicht für Störungen der Dienstleistung oder Mängel durch Dritte angebotener Dienste.

- 10.4 Sie haften gesamtschuldnerisch mit den Nutzern für alle Verluste und/oder Schäden die in der Unterkunft entstehen während des Gebrauches durch Sie und/oder andere Nutzer, ungeachtet ob dies eine Folge des Handelns oder Nachlassen Ihrerseits und/oder Dritte die sich mit Ihrer Genehmigung in der Unterkunft befinden, ist.
- 10.5 Sie entschädigen den Vermieter für alle Ansprüche hinsichtlich Schäden von Dritten, die (Teil-) Ursache des Handelns oder Nachlassen Ihrerseits, anderer Nutzer, Ihre Reisebegleiter oder Dritte die sich mit Ihrer Genehmigung im Resort befinden, sind.
- 10.6 Bei falschem Nutzen oder nicht ordentlich (besenrein s. oben) hinterlassen oder übermäßiger Verunreinigung der Unterkunft, werden dem Mieter zusätzliche Kosten in Rechnung gestellt.

11. Beschwerden

- 11.1 Trotz Sorgfalt und Bemühungen des Vermieters dürfen Sie die Meinung vertreten, dass Sie eine berechtigte Beschwerde hinsichtlich Ihres Aufenthaltes haben. Diese Beschwerde richten Sie zunächst an unsere Kontaktperson, Herrn Johan Smit, Telefon +31 6 26 71 09 00 bei Strafe der Verwirkung der Rechte. Falls Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit abgewickelt worden ist, haben Sie das Recht innerhalb eines Monats nach Abfahrt Ihres Aufenthaltes Ihre Beschwerde mittels E-Mail mitzuteilen an folgende Mailadresse: info@amelanderkaap109.nl .
- 11.2 Die Beschwerde wird dann mit größter Sorgfalt behandelt. Falls dies ebenfalls nicht zu einer zufriedenstellenden Lösung führt haben Sie die Möglichkeit, bis spätestens drei Monate nach Beendigung Ihres Aufenthaltes die Beschwerde bei der Beschwerdekommision „Geschillencommissie Recreatie“ in Den Haag vorzulegen oder die Beschwerde bei dem laut Gesetz befugten Richter zu melden. Die Entscheidung dieser Kommission hat die Leistung einer verbindlichen Empfehlung.

12. Anwendbares Recht

- 12.1 Für Vereinbarung zwischen Ihnen und dem Vermieter gilt ausschließlich das Niederländische Recht.

13. Allgemeines

- 13.1 Angebliche Druckfehler binden den Vermieter nicht. Mit diesen AGB verfallen alle vorherigen Publikationen.
- 13.2 Alle Daten die Sie an uns übermitteln, werden in unserer Verwaltungsdatei aufgenommen. Ihre Daten werden ausschließlich durch den Vermieter für die Gästeverwaltung benutzt. Diese Daten werden ebenfalls benutzt, um an Sie gezielt Informationen und Angebote über unser Apartment zu übermitteln. Falls Sie die Zusendung der o. g. Informationen nicht wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden dies dann berücksichtigen.